



## **ABLAKABB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK**

mely elválaszthatatlan része az ABLAKABB Bt 9021 Győr, Újlak utca 2. *adószáma: 21801325-2-08*, mint vállalkozó által kötött nyílászáró, vagy kiegészítő termék-értékesítési és/vagy szolgáltatási szerződéseknek.

### **1. A megrendelés létrejötte**

- a. A vállalkozó vállalja, hogy az ügyfél írásbeli vagy szóbeli megkeresésére, az ügyfél által megadott nyílászáró(k) pontos gyártási méreteik alapján, térítésmentesen részletes ajánlatot készít. Amennyiben a megrendelő nem igényli a felmérést, úgy az aláírásával igazolja a megrendelésben lévő nyílászárók méretének helyességét, arra a méretre történő legyárthatóságát. A megrendelő aláírásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek méretéről és a felmérésről, megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.
  - b. A részletes ajánlat tartalmazza – ügyfél 1/a pontban megfogalmazott igényeinek figyelembevételével – a nyílászárók, kiegészítők típusát, anyagát, méretét, színét, különleges igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a nyitásmódokat, a vállalási határidőt, továbbá tételesen a nettó és bruttó eladási árakat.
  - c. Amennyiben az ügyfél a pontos méreteket nem tudja meghatározni és egyben kéri a vállalkozótól a nyílászárók beépítését, úgy a vállalkozó biztosítja a felmérő szakembert, aki megállapítja a nyílászárók méreteit. Az ügyfél helyszínen tájékoztatja a felmérőt, hogy az egyes nyílászárókat milyen nyitás iránnyal és kiegészítővel kéri. A felmérés során felmérési dokumentum készül. A helyszíni felmérés minden esetben csak a megrendelés megtörténte után, és csak beépítési szolgáltatási ajánlat elfogadása után lehetséges és ingyenes.
  - d. Az ajánlat az ajánlattétel időpontjától számított 30 napig érvényes, amennyiben az ajánlaton ettől eltérő időintervallum nem szerepel.
  - e. Az ajánlati ár az ajánlatban szereplő nyílászárókra és a felsorolt kiegészítőkre vonatkozik. Vállalkozó általi beépítés esetében az ajánlati ár tartalmazza a nyílászárók és felsorolt kiegészítők összegén túl, az ügyfél által kért beépítés összegét is helyszínrre szállítással és a szükséges segédanyagok költségviselésével.
  - f. Amennyiben az ügyfél az előző pontban írt időtartamon belül a vállalkozó ajánlatában foglaltakat – módosítás nélkül – elfogadja, a szerződő felek személyesen megrendelést írnak vagy az ügyfél a vállalkozó által megküldött pontos ajánlatra hivatkozva E-mailben megrendeli a nyílászárók legyártását és beépítését. Amennyiben az ügyfél az ajánlat módosítását kezdeményezi, a felek álláspontjainak egyeztetése és az ajánlat módosítása után kerülhet sor a megrendelésre. Megrendelőnek tekintendő a megrendelés aláírásakor a „MEGRENDELŐ” felíratnál szereplő személy, vagy dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazottja, cég esetén a cégben aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal, dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazott személy.
  - g. A megrendelő az előző pontban írt megrendelés aláírásával vagy megküldésével egyidejűleg köteles a megrendelésben megjelölt termék(ek) bruttó vállalkozói díj 50%-át előleg jogcímén befizetni a vállalkozó pénztárába, vagy a vállalkozó bankszámlájára átutalni
  - h. A megrendelésben szereplő a vállalkozó által vállalt szállítási határidő azon a napon indul, mely napon a megrendelő az 1/g pontban írt előleget a vállalkozó pénztárába befizette, vagy mely napon ezen előleget a vállalkozó bankszámláján a számlavezető pénzintézet jóváírja, és tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre és a megrendelés aláírása mindkét fél által megtörtént vagy a megrendelő által küldött e-mailben történő megrendelés megérkezett a vállalkozóhoz. Mindegyik feltétel teljesülése esetén a vállalkozó gyártásba adja a megrendelést. Amennyiben valamely esemény nem teljesül 5 munkanapon belül, úgy a vállalkozó jogosult új határidő megállapítására, melyről a megrendelőt tájékoztatja.
- A vállalkozó az előlegről az előleg befizetésével egyidejűleg, vagy a vállalkozó számláján történő jóváírástól számított 8 munkanapon belül, a vevő kérésére az általa megadott névre és címre előlegszámlát állít ki a megrendelő részére.
- i. A megrendelő aláírásával (e-mail megküldésével) elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek mennyiségéről, külső megjelenéséről, műszaki paramétereiről, működéséről és nyitásmódjairól megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.



## **ABLAABB**

j. A jelen ÁSZF 1/e pontjában írt megrendelés az aláírás dátumától számított 1 munkanapig díjmentesen módosítható, utána a megrendelő köteles megtéríteni a vállalkozónak az addig felmerült költségeit. A módosítás alkalmával az 1/e pontnak megfelelően új megrendelés aláírására kerül sor.

k. Alapesetben a termékek átadási-átvételi helye a vállalkozó raktára, vagy telephelye. A vállalkozó Termék-értékesítési, vagy Szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint vállalja az általa forgalmazott termékek helyszínre szállítását vagy terméket gyártó cég által előírt szakszerű beépítést. A vállalkozó általi beépítés esetében a termék kiszállítása a Szolgáltatási szerződés része. A vállalkozó a beépítést alvállalkozóval is kivitelezteheti, erről külön tájékoztatást nem köteles a megrendelőnek adni. A megrendelő aláírásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek beépítéséről, és annak várható határidejéről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.

### **2. A megrendelés teljesítése**

a. A vállalkozó a megrendelésben rögzített termékeket és szolgáltatásokat az ÁSZF pontjainak figyelembevételével teljesíti.

b. A vállalkozó megrendelésben vállalt határidőhöz képest késedelmes teljesítése esetén a megrendelő kötbérre tarthat igényt. A kötbér munkanapi mértéke a bruttó vételár 0,2 %-a, de maximum a bruttó vételár 10%-a. Amennyiben a késedelem olyan okból következett be, amelyért a vállalkozó nem felelős, és a késedelem megszüntetésére semminemű hatása nincs és erről a megrendelőt haladéktalanul értesíti, mentesül kötbérfizetés kötelezettsége alól. A vállalkozó hibájából bekövetkezett, a megrendelésben vállalt határidőhöz képest késedelmes teljesítéskor akadályközléssel élhet, legkésőbb a határidő lejáta előtti 10 munkanappal, mely esetben új teljesítési határidőben állapodnak meg a megrendelővel.

c. A vállalkozó semmilyen esetben nem tud kötbérterhes felelősséggel tartozni a termékgyártó (különösen külföldi) előzetesen vállalt határidő csúszása miatt, amennyiben a megrendelés igazoltan időben elment és azt a gyártó befogadta, visszaigazolta.

d. Amennyiben tartós gyártói üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt a vállalkozó a vállalt határidőhöz képest további 45 napon belül sem tud teljesíteni, és a megrendelőnek a módosult időpontról tájékoztatást adott, úgy jogosult a szerződéstől elállni azzal, hogy köteles a Megrendelőnek a megfizetett vételár előleget visszafizetni.

### **3. A termék átadás-átvétele**

a. A termék átadás-átvétele időben minden esetben a gyári szállítást követően a beépítést vagy a megrendelő általi elszállítást megelőzően következik be. Ekkor mennyiségi és szemrevételezési vizsgálat történik (darabszám, szín, minta, felület, üvegezés).

b. A vállalkozó köteles a megrendelőt a nyílászáró(k) pontos megérkezéséről értesíteni E-mailben vagy telefonon. A megjelölt dátum a nyílászáró(k) átadásának-átvételének az időpontja. A megrendelést így teljesítettnek kell tekinteni.

c. Az átadás-átvétel helyszíne az 1/k. pontban meghatározottak alapján a megrendelővel előre egyeztetett helyszín.

d. A megrendelő és a vállalkozó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a megrendelés és a termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér (a bizonyítás a megrendelő feladata). Hibás teljesítés esetén jegyzőkönyv készül, melyben megállapodnak a megrendelés teljesítés további menetében. Amennyiben a megrendelés és a teljesítés között az ÁSZF pontjai szerint nincs bizonyítható eltérés, de a megrendelő egyéb okokra hivatkozva megtagadja az átvételt, az átadás-átvétel folyamata külön írásos megállapodás hiányában, 3 munkanap elteltével megtörténtnek kell tekinteni.

e. A megrendelő a termék átvétele után – a vállalkozó végszámlája ellenében – köteles a jelen ÁSZF 1/g pontja alapján befizetett előleg beszámítása után a fennmaradó vállalkozói díjrészt megfizetni.

f. A megrendelő az előző pontban írt vállalkozói díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem tarthat igényt a termék átadására és a beépítés megkezdésére.

g. Amennyiben a megrendelő a jelen ÁSZF 3/b pontjában írt értesítést követő 10 napon belül a termék szakszerű elszállításáról vagy a beépítés időpontjáról nem rendelkezik, a vállalkozó tárolási díjat számíthat fel, melynek napi mértéke



## **ABLAKABB**

a megrendelés bruttó értékének 0,2 %-a. Amennyiben a megrendelő a készterméket 90 napon belül sem szállítja el, a vállalkozó azzal szabadon rendelkezhet, és megszerzi annak tulajdonjogát akkor is, ha a megrendelő a megrendelési díjat maradéktalanul megfizette.

h. Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és a vállalkozó végzi a helyszínrre szállítást és/vagy a beépítést. A megrendelő a saját telephelyén a beépítést követően köteles átadás-átvételt végrehajtani. A felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles a vállalkozó tudomására hozni. A vállalkozó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a megrendelő reklamációja vélhetően jogos, a vállalkozó a gyártóval közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a megrendelő köteles a vállalkozó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

i. Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és nem a vállalkozó végzi a helyszínrre szállítást és/vagy a beépítést. A teljesítés után a hibás vagy hiányos teljesítésre való hivatkozás kizárólag rejtett hiba esetén lehetséges. A felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles a vállalkozó tudomására hozni. A vállalkozó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a megrendelő reklamációja vélhetően jogos, a vállalkozó a gyártóval közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a megrendelő köteles a vállalkozó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

### **4. Kötelezettség**

a. A vállalkozó a jelen ÁSZF -ben írt megrendelés alapján a forgalmazott termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában, érvényben lévő kötelezettségeket vállalja (szavatosság, jóállás, garancia). A megrendelő aláírásával elismeri, hogy a termékre jellemző kötelezettségekről elegendő és megfelelő tájékoztatást kapott.

b. A kötelezettség kezdő időpontja a termék átadás-átvételének időpontja.

c. A megrendelő a törvényi kötelezettségek ideje alatt felmerült reklamációt írásban fényképek mellékelésében köteles a vállalkozó tudomására hozni. A vállalkozó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a megrendelő minőségi kifogása vélhetően jogos, a vállalkozó felveszi a kapcsolatot a gyártóval, és közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően a hiba kijavításáról. Amennyiben a megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a megrendelő köteles a vállalkozó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

d. A vállalkozó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha a vevő a terméket nem megfelelően szállítja, vagy nem szakszerűen építi, vagy építteti be, vagy a karbantartást nem, vagy hiányosan végzi, vagy nem rendeltetésszerűen használja a termékeket. Mentesül még a kötelezettségi felelősség alól, nem a vállalkozó okozta balesetből adódó kárnál, elemi kárnál, valamint idegenkezű rongálásból eredő kárnál. Mentesül továbbá, ha a vevő nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be a termékeket, erős pára- és hővesztés, vakolásból eredő hibák, mészs, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések esetén. A vállalkozó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vevő felé való teljesítés után keletkezett.

### **5. Jogviták**

a. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Ha ez eredménytelenül végződik, a felek elfogadják Győri Járásbíróság illetékességét.

b. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a megrendelés szabályai illetőleg a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

ABLAKABB BT

Kelt: Győr, 2015.12.22